

**Industriegewerkschaft
Bergbau, Chemie, Energie**
Ortsgruppe Elsdorf



IG BCE Elsdorf Rolf Heiringhoff Brandenburger Str. 17 50129 Bergheim

Gemeindeverwaltung Elsdorf
z. Hd. Herrn Wilfried Effertz
Glabbacher Str. 111

50189 Elsdorf

Hausanschrift:
IG BCE OG Elsdorf
Rolf Heiringhoff
Brandenburger Str. 17
D-50129 Bergheim

Telefon: 02271 758040
Mobil: 0160 96851175
Telefax: 02271 758041

E-Mail:
rolf.heiringhoff@igbce-elsdorf.de

Bergheim, den 13. Sept. 2009

Betr.: Einrichtung mobiler Bürgerservice

Sehr geehrter Herr Bürgermeister.

Aufgabe unserer Verwaltung ist es, das Gemeinwohl zu regeln, seine Umsetzung zu organisieren und dabei dem Bürger zu dienen, um sich zu einem modernen Dienstleister zu entwickeln.

Die IG BCE Ortsgruppe Elsdorf sieht nicht zuletzt durch den demographischen Wandel unserer Gesellschaft einen zusätzlichen Handlungsbedarf für ein noch bürgerfreundlicheres Elsdorf. Ein mobiler Bürgerservice wäre ein weiterer Beitrag hierzu. Kommunale Dienstleistungen könnten bei Bedarf auch über Hausbesuche angeboten werden.

Er richtet sich vornehmlich an Bürgerinnen und Bürger, die aus gesundheitlichen oder Altersgründen keine Möglichkeit haben, das Rathaus aufzusuchen. Darüber hinaus könnte der Service aber auch für Familien interessant sein, wenn bspw. für die Zeit eines notwendigen Amtsbesuches keine kurzfristige Kinderbetreuung organisiert werden kann. Bei Apotheken gehören kostenlose Auslieferungen nicht sofort verfügbarer Medikamente zum Kundendienst. Solch ein Kundendienst ist auch für die Elsdorfer Verwaltung wünschenswert, und zwar für den Bürger, neben den normalen Gebühren, kostenlos. Die Dienstleistung könnte von jedem Mitarbeiter der Verwaltung in der Wohnung des Bürgers erbracht werden.

In aller Regel wird der Termin in die üblichen Sprechzeiten des Amtes fallen. Das mobile Serviceangebot soll unter anderem das Beantragen und Aushändigen von Ausweisen, das An- oder Ummelden einer Wohnung, melderechtliche Bescheinigungen und Beglaubigungen umfassen.

In einer Gemeinde wie Elsdorf wird sich der Bedarf an solchen Dienstleistungen in einem überschaubaren Rahmen halten aber dem Ruf der Gemeinde, eine bürgerfreundliche Gemeinde zu sein, gerecht.

Mit freundlichem GLÜCKAUF