

**Industriegewerkschaft
Bergbau, Chemie, Energie**
Ortsgruppe Elsdorf



IG BCE Elsdorf Rolf Heiringhoff Brandenburger Str. 17 50129 Bergheim

Stadt Elsdorf
z. Hd. Herrn Wilfried Effertz
Gladbacher Str. 111

50189 Elsdorf

Hausanschrift:

IG BCE OG Elsdorf
Rolf Heiringhoff
Brandenburger Str. 17
D-50129 Bergheim

Telefon: 02271 758040
Mobil: 0160 96851175
Telefax: 02271 758041

E-Mail:
rolf.heiringhoff@igbce-elsdorf.de

Bergheim, den 12. September 2011

Betr.: Unser Schreiben vom 13. September 2009
Einrichtung eines mobilen Bürgerservice

**Sehr geehrter Herr Bürgermeister,
sehr geehrter Herr Effertz.**

Bereits im September 2009 hat die IG BCE Ortsgruppe Elsdorf die Einrichtung eines mobilen Service vorgeschlagen (siehe beigelegtes Schreiben).

Da bis zum heutigen Tag keine Reaktion von Seiten der Verwaltung erfolgte möchten wir das Thema erneut zur Sprache bringen.

Wie es gehen könnte und was man als Verwaltung hier auf den Weg bringen kann zeigt sich am Beispiel der Stadt Troisdorf im Rhein-Sieg-Kreis. Hier bietet die Stadtverwaltung unter dem Titel „Die Amtsstube im eigenen Wohnzimmer“ seit kurzem diesen Service an. Mitarbeiter des städtischen Bürgerbüros machen Hausbesuche, um behinderten Bürgern den mitunter beschwerlichen Gang ins Rathaus zu ersparen. Nachzulesen ist dieser Bericht unter folgendem Link

<http://www.ksta.de/jks/artikel.jsp?id=1314765886013>.

Bedingt durch die teilweise großen Entfernungen der einzelnen Stadtteilen zum Rathaus in Elsdorf und auch wegen der teilweise schlechten Verbindungen mit dem ÖPNV sehen wir in dieser Einrichtung den richtigen Weg um die „junge“ Stadt Elsdorf zu einer Bürgerfreundlichen und Lebenswerten Stadt zumachen.

Bitte prüfen Sie welche Möglichkeiten die Stadt zur Einrichtung einer Amtsstube im Wohnzimmer hat und wie die Umsetzung erfolgen kann.

Mit freundlichem GLÜCKAUF